

ACORDO COM O USUÁRIO

Este Termo de Uso apresenta as “Condições Gerais” aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos pela **NEOCONSIG TECNOLOGIA S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o n°. 07.502.724/0001-82, com endereço na Rua Cecílio Toniolo, n°97, Portão, CEP 80.320-160, Curitiba / PR, doravante denominada “Neoconsig”.

Qualquer pessoa, doravante nominada “Usuário”, que pretenda utilizar os serviços do Meu consignado, deverá aceitar este Termo de Uso e todas as demais políticas e princípios que o regem. **A UTILIZAÇÃO DO WEBSITE, APLICATIVO E SEUS SERVIÇOS PRESUME A ACEITAÇÃO DESTE TERMO DE USO.**

O Usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas no Termo de Uso no ato do acesso ao Website, assim como nos demais documentos incorporados ao mesmo por referência, antes de seu cadastro como Usuário do Meu consignado.

O Usuário pode entrar em contato com a equipe de atendimento através dos canais:

- Formulário de Mensagem
- Telefone

O formulário e a lista de telefones de acordo com a localização do Usuário se encontram no link: <https://www.clubeusemais.com.br/contato>

O Usuário concorda que para ficar ciente das informações importantes relativas à sua conta e manter a comunicação com a empresa, o telefone e endereço de e-mail cadastrados serão os canais de comunicação utilizados pela Neoconsig.

1. OBJETO

1.1. Os serviços objeto do presente Termo de Uso consistem em colocar à disposição dos Usuários cadastrados em seu Website e/ou aplicativo simulações de empréstimos consignados online, consulta de margens disponíveis, histórico das operações, ranking de taxa CET, acompanhamento de propostas solicitadas, leilão reverso e alteração de senhas.

1.2. Caso o Usuário optar em se cadastrar na Plataforma Use Mais, terá a sua disposição o agendamento de atendimento, o chat online, a consulta de endereço das centrais de atendimento e o clube de descontos.

1.3. Ainda, caso optar pela adesão a funcionalidade Use Pay, o Usuário terá a sua disposição a facilidade de realizar pagamentos em estabelecimentos credenciados, via crédito consignado em folha de pagamento.

1.4. O Meu Consignado utiliza os cookies para facilitar o uso e melhor adaptar o site aos Usuários. Os cookies também podem ser utilizados para ajudar a acelerar suas atividades e experiências futuras em nossa página, bem como para compilar estatísticas anônimas e agregadas que nos permitem entender como as pessoas utilizam nossa página, nos ajudando a melhorar sua estrutura.

2. CADASTRO NO WEBSITE

2.1. Os serviços da Neoconsig estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los, não podendo ser utilizados por menores de 18 (dezoito) anos de idade ou por pessoas que tenham sido inabilitadas pela Neoconsig temporária ou definitivamente.

2.2. Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta. Também não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às políticas do Meu Consignado. Em todos esses casos, a Neoconsig se reserva no direito de excluir todas as contas existentes do Usuário infrator.

2.3. Somente será confirmado o cadastramento do interessado que preencher todos os campos solicitados. O futuro Usuário deverá completá-lo com informações exatas, precisas e verdadeiras, e assume o compromisso de atualizar os dados pessoais sempre que neles ocorrer alguma alteração. A Neoconsig não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais inseridos por seus Usuários.

2.4. Os Usuários garantem e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados pessoais cadastrados.

2.5. O Meu consignado se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários, bem como de solicitar dados adicionais e documentos pessoais válidos que estime ser pertinente, a fim de conferir os dados pessoais informados.

2.6. Caso exista a necessidade, por qualquer motivo, de conferência dos dados cadastrais de um Usuário e se constate haver dados incorretos ou inverídicos, ou ainda

caso o Usuário se furte ou negue a enviar os documentos requeridos para conferência, o Meu consignado poderá cancelar, definitivamente ou não, o cadastro do Usuário, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

2.7. O Usuário acessará sua conta através do seu CPF, matrícula e senha, e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

2.8. O Usuário compromete-se a notificar a Neoconsig imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros à mesma.

2.9. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso à mesma só será possível mediante a aposição da senha, à qual é de uso pessoal e intransferível.

3. PLATAFORMA USE MAIS

3.1. O cadastro na Plataforma Use Mais não é automático, fica a critério de cada Usuário realizar seu cadastro na mesma oportunidade em que se cadastrar no website e/ou aplicativo do Meu Consignado, ou, a qualquer momento, na aba “Use Mais”.

3.2. A Plataforma Use Mais possui termo de uso e regulamentos próprios, que poderão ser localizados pelo Usuário diretamente na Plataforma Use Mais.

3.3. Ao optar em se cadastrar na Plataforma Use Mais, o Usuário terá a sua disposição o agendamento de atendimento, o chat online, a consulta de endereço das centrais de atendimento e o clube de descontos.

4. USE PAY

4.1. A adesão a carteira virtual Use Pay, funcionalidade disponibilizada dentro do aplicativo Meu Consignado, não é automática, fica a critério de cada Usuário realizar a adesão a essa funcionalidade na mesma oportunidade em que se cadastrar no website e/ou aplicativo do Meu Consignado, ou, a qualquer momento, na aba “Use Pay”.

4.2. A carteira virtual Use Pay possui termo de uso e regulamentos próprios, que poderão ser localizados pelo Usuário diretamente no aplicativo Use Pay.

4.3. Ao optar pela adesão a funcionalidade Use Pay, o Usuário terá a sua disposição a facilidade de realizar pagamentos em estabelecimentos credenciados, via crédito consignado em folha de pagamento.

5. DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

5.1. Toda e qualquer prática de tratamento de dados pessoais realizada pela Neoconsig está em conformidade com a Lei, resguardando os direitos dos titulares dos dados pessoais.

5.2. Para poder desempenhar suas atividades com segurança e evitar possíveis fraudes, a Neoconsig realiza a coleta de dados indispensáveis ao funcionamento do website e/ou aplicativo Meu Consignado, como, por exemplo: nome completo, filiação, data de nascimento, CPF, RG, naturalidade, nacionalidade, endereço, e-mail, telefones de contato e outros.

5.3. Todos os dados pessoais são armazenados em banco de dados próprio e reservados, proporcionando a segurança das informações coletadas.

5.4. A Neoconsig não passará a terceiros e/ou parceiros as informações coletadas sem a prévia autorização do titular dos dados (Usuário) ao “Termo de Tratamento de Dados”, por isso, ao realizar seu cadastro no website e/ou aplicativo Meu Consignado o Usuário deverá ler atentamente a tela contendo o “Termo de Tratamento de Dados” e selecionar uma das opções “concordo” ou “não concordo”.

5.5. As informações coletadas poderão ser usadas em auditorias, análises estatísticas, ciência de dados, desenvolvimento e melhoria dos serviços prestados pela Neoconsig.

5.6. A qualquer momento o usuário poderá ter acesso e/ou revogar o “Termo de Tratamento de dados”, o qual está disponível pelo da aba “Meu Perfil”.

5.7. O endereço, e-mail e telefone de contrato poderão ser atualizados diretamente pelo Usuário dentro do website e/ou aplicativo do Meu Consignado, sendo que para atualização e/ou excluir os demais dados o Usuário deverá entrar em contato com o RH do órgão público ao qual é vinculado, uma vez ser a Neoconsig apenas a operadora dos dados.

6. MODIFICAÇÕES DO TERMO DE USO

6.1. A Neoconsig poderá alterar, a qualquer tempo, este Termo de Uso, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. O novo Termo de Uso entrará em vigor a partir de sua publicação no Website e/ou aplicativo. No prazo de 24 (vinte e quatro) horas contadas a partir da publicação das modificações, o Usuário deverá comunicar por e-mail caso não concorde com o Termo de Uso alterado. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto em nome do Usuário. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou tacitamente o novo Termo de Uso e o contrato continuará vinculando as partes.

7. PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

7.1. A Neoconsig atua em consonância com a sua missão institucional e tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, porém não responderá por prejuízo que possam ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuários.

8. VIOLAÇÃO NO SISTEMA OU BASE DE DADOS

8.1. Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software, ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do Meu consignado, bem como nas publicações de oferta, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas neste Termo de Uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

9. SANÇÕES

9.1. Sem prejuízo de outras medidas, o Meu Consignado poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário a qualquer tempo, e iniciar as ações legais cabíveis se: a) o Usuário não cumprir qualquer dispositivo deste Termo de Uso; b) praticar atos fraudulentos ou dolosos; c) não puder ser verificada a identidade do Usuário ou qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta; d) se o Meu Consignado entender que os anúncios ou qualquer atitude do Usuário tenham causado algum dano a terceiros ou ao próprio Meu Consignado ou tenham a potencialidade de assim o fazer.

10. RESPONSABILIDADES DE FUNCIONAMENTO

10.1. Tendo em vista, ainda, a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, inclusive em razão da dependência de serviços de telecomunicações prestados por terceiros, o Meu Consignado garante a prestação dos serviços de forma ininterrupta e/ou isenta de erros. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle do Meu Consignado.

11. PROPRIEDADE INTELECTUAL

11.1. O uso comercial da expressão “Meu Consignado” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços do Meu Consignado, assim como os programas, bancos de dados, redes e arquivos, que permitem que o Usuário acesse e use sua conta, são de propriedade da Neoconsig e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização expressa da Neoconsig.

12. INDENIZAÇÃO

12.1. O Usuário indenizará a Neoconsig, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por outros Usuários ou terceiros decorrentes de suas atividades no site ou por seu descumprimento dos Termos de Uso ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados.

Não obstante a existência do presente Termo de Uso, a relação entre a Neoconsig e o Usuário é regida pelas leis brasileiras, em especial pelo Código de Defesa do Consumidor.

NEOCONSIG TECNOLOGIA S.A.
CNPJ 07.502.724/0001-82